

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

### 1) สรุปข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร ( 25551641100339)

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) :ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts (English for Service Sectors)

#### 1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ (2560) เป็นหลักสูตรที่ได้รับการปรับปรุงมาจากหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่องานบริการ (2555) โดยดำเนินการปรับปรุงตามระเบียบของ สกอ. ซึ่งได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตรให้มีความทันสมัย มีการนำเทคโนโลยี มาปรับใช้กับกระบวนการเรียนการสอน และเน้นการใช้ภาษาเพื่อการประยุกต์และนำไปใช้เพื่อให้เข้ากับบริบททางสังคมและธุรกิจในปัจจุบันที่มุ่งเน้น และให้ความสำคัญกับธุรกิจออนไลน์และ Startup มากขึ้น นอกจากนี้วัตถุประสงค์หลักในการปรับปรุงหลักสูตร คือ เพื่อผลิตบัณฑิต ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนอย่างเต็มตัว และความตื่นตัวต่อเสรีภาพด้านการเคลื่อนย้ายแรงงาน ทำให้วัตถุประสงค์หลักของการพัฒนาหลักสูตรเน้นไปด้านการใช้ภาษาอังกฤษในธุรกิจงานบริการ ที่มีใช้เพียง การท่องเที่ยว หรือโรงแรม แต่ขยายกว้างไปจนถึงองค์กรภาครัฐและเอกชน อาทิ บริการด้านธุรกิจ บริการวิชาชีพ บริการด้านสื่อสาร บริการโทรคมนาคม หรือบริการด้านการพยาบาล ซึ่งกำลังเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้อันมหาศาลเข้าสู่ประเทศไทย

ปัจจุบัน หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ (หลักสูตรปรับปรุง 2560) ได้เปิดรับนักศึกษาครั้งแรกในปีการศึกษา 2561 จนถึงปัจจุบัน มีจำนวนนักศึกษาทั้งสิ้น 154 คน มีจำนวนบัณฑิต 28 คน และมีงานทำ 18 คน คิดเป็นร้อยละ 64.3

## 2.ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

| ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ                                                                                                                                                                                                            | การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ควรทบทวนการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกหรืออาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานมาประจำหลักสูตร ตลอดจนควรส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อหรือการขอตำแหน่งทางวิชาการ | ในปีการศึกษา 2561 หลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 1 คน เข้ามาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร |
| การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ไม่ควรมุ่งเน้นเฉพาะการเข้าร่วมอบรม หรือการประชุม แต่หมายถึงการขอตำแหน่งทางวิชาการ และการลาศึกษาต่อด้วย                                                                                                  | ในปีการศึกษา 2561 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ยื่นขอตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์จำนวน 2 คน (อยู่ในระหว่างการหาผู้ทรงคุณวุฒิ)                    |
| หลักสูตรควรทำแบบทดสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษา                                                                                                                                                                                     | หลักสูตรร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์ฯ ได้ทำแบบทดสอบ online ให้กับนักศึกษา ได้ทดสอบตนเองในทุกภาคเรียน                                                    |

### 3.อาจารย์ประจำหลักสูตร

#### 3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร(ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล              | ตำแหน่ง<br>วิชาการ | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                             | สถาบันการศึกษา                              | ปีที่จบ |
|-------|------------------------|--------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|---------|
| 1     | ดร. นิสิตา ฤทธาภิรมย์  | อาจารย์            | ศศ.ด ภาษาอังกฤษศึกษา                         | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                       | 2559    |
|       |                        |                    | หลักสูตรนานาชาติ                             | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                       | 2548    |
|       |                        |                    | ศศ.มภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ                     | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์                       | 2543    |
| 2     | นางสาวณัฏฐพร เตียวสกุล | อาจารย์            | ศศ.ม ภาษาศาสตร์ประยุกต์                      | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์                    | 2552    |
|       |                        |                    | ศศ.บภาษาอังกฤษ                               | มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา                      | 2548    |
|       |                        |                    | ป.อ. ภาษาอังกฤษเพื่อ<br>วัตถุประสงค์เฉพาะครู | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช               | 2546    |
| 3     | นางสาวสมหมาย โชติรัตน์ | อาจารย์            | ศศ.มการสอนภาษาอังกฤษ                         | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์                    | 2553    |
|       |                        |                    | เป็นภาษานานาชาติ                             | วิทยาเขตหาดใหญ่                             | 2548    |
|       |                        |                    | ศศ.บภาษาอังกฤษ                               | มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา                      |         |
| 4     | นางสาวโสภิตา ขาวหนูนา  | อาจารย์            | ศศ.มการสอนภาษาอังกฤษ                         | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์                    | 2552    |
|       |                        |                    | เป็นภาษานานาชาติ                             | วิทยาเขตหาดใหญ่                             | 2549    |
|       |                        |                    | ศศ.บภาษาอังกฤษ                               | มหาวิทยาลัยทักษิณ                           |         |
| 5     | นางมณี อินทพันธ์       | อาจารย์            | ศศ.มการสอนภาษาอังกฤษ                         | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์                    | 2552    |
|       |                        |                    | เป็นภาษานานาชาติ                             | วิทยาเขตหาดใหญ่                             | 2531    |
|       |                        |                    | ศศ.บภาษาอังกฤษ                               | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>วิทยาเขตปัตตานี |         |

#### 3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร(ชุดปัจจุบัน)

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล              | ตำแหน่ง<br>วิชาการ | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                             | สถาบันการศึกษา                | ปีที่จบ |
|-------|------------------------|--------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|---------|
| 1     | ดร. นิสิตา ฤทธาภิรมย์  | อาจารย์            | ศศ.ด ภาษาอังกฤษศึกษา                         | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์         | 2559    |
|       |                        |                    | หลักสูตรนานาชาติ                             | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์         | 2548    |
|       |                        |                    | ศศ.บภาษาอังกฤษ                               | มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์         | 2543    |
| 2     | นางสาวณัฏฐพร เตียวสกุล | อาจารย์            | ศศ.ม ภาษาศาสตร์ประยุกต์                      | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์      | 2552    |
|       |                        |                    | ศศ.บภาษาอังกฤษ                               | มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา        | 2548    |
|       |                        |                    | ป.อ. ภาษาอังกฤษเพื่อ<br>วัตถุประสงค์เฉพาะครู | มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช | 2546    |
| 3     | นางสาวสมหมาย โชติรัตน์ | อาจารย์            | ศศ.มการสอนภาษาอังกฤษ                         | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์      | 2553    |
|       |                        |                    | เป็นภาษานานาชาติ                             | วิทยาเขตหาดใหญ่               | 2548    |
|       |                        |                    | ศศ.บภาษาอังกฤษ                               | มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา        |         |
| 4     | นางสาวโสภิตา ขาวหนูนา  | อาจารย์            | ศศ.มการสอนภาษาอังกฤษ                         | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์      | 2552    |
|       |                        |                    | เป็นภาษานานาชาติ                             | วิทยาเขตหาดใหญ่               | 2549    |
|       |                        |                    | ศศ.บภาษาอังกฤษ                               | มหาวิทยาลัยทักษิณ             |         |
| 5     | นางปนัดดา ศิริพานิช    | อาจารย์            | ศศ.ด. การสอนภาษาอังกฤษ                       | University Utara Malaysia     | 2561    |
|       |                        |                    | ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ                       | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์      | 2555    |

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง<br>วิชาการ | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                                                  | สถาบันการศึกษา                                              | ปีที่จบ      |
|-------|-----------|--------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|
|       |           |                    | เป็นภาษานานาชาติ<br>อ.ม. ภาษาและวรรณคดีญี่ปุ่น<br>อ.ม. ภาษาอังกฤษ | วิทยาเขตหาดใหญ่<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย<br>วิทยาเขตปัตตานี | 2552<br>2542 |

#### 4. อาจารย์ผู้สอน

##### 4.1 อาจารย์ประจำ

- 1)นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ
- 2) นางสาวอริศรา สุขขวัญ
- 3) นางสาวอรรวีร์ ปานนาค
- 4) นางสาวทิตติตา สีนรักษา
- 5) นางสาวอรุณรัตน์ ปานรอด
- 6) นางสาวชุตินธร รุณปักข์
- 7) นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์
- 8) ดร. สลิลา วงศ์กระจ่าง
- 9) นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร์
- 10) นางสาวณัฐิกา บุญรัมย์
- 11) นายวิสุทธิ์ ศิริกระจ่างศิลป์
- 12) นายไนเจล วัฒน

#### 5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และอาคารเรียนรวมมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## 2) บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ เปิดรับนักศึกษาครั้งแรกในปี พ.ศ.2561 โดยมีวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในองค์กรหรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558 ที่จะมีการแรงงานต่างชาติเข้ามา ดังนั้นการให้บริการด้านต่าง ๆ จึงมีความสำคัญมาก อาทิ การบริการด้านธุรกิจ บริการวิชาชีพ บริการด้านสื่อสาร บริการโทรคมนาคม บริการด้านการท่องเที่ยว ตัวแทนนักเที่ยว หรือหน่วยงานที่ให้บริการประชาชน เช่น โรงพยาบาล หรือศาลากลางจังหวัด เป็นต้น

ปัจจุบันหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ (หลักสูตรปรับปรุง) และหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่องานกิจการบริการ (หลักสูตรใหม่) ได้เปิดรับนักศึกษามาแล้วจำนวน 6 รุ่น มีนักศึกษา (ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีสุดท้าย) จำนวน 154 คน มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน คือ

1. ดร. นิสิตา ฤทธาภิรมย์
2. นางสาวณัฏพราน เตียวสกุล
3. นางสาวสมหมาย โชติรัตน์
4. นางสาวโสภิตา ขาวหนูนา
5. ดร. ปนัดดา ศิริพานิช

หลักสูตรได้มีการปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชาในหลักสูตรให้มีความทันสมัย มีการนำเทคโนโลยี มาปรับใช้กับกระบวนการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และให้ความสำคัญกับการใช้ภาษาในธุรกิจการบริการ นอกจากนี้วัตถุประสงค์หลักอีกประการหนึ่งในการปรับปรุงหลักสูตร คือ เพื่อผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับตลาดแรงงาน มีทักษะความสามารถตรงความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต โดยมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ และความคิดสร้างสรรค์ มากขึ้น

การประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ เป็นไปตามกระบวนการของระบบประกันคุณภาพของคณะมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยใช้เกณฑ์อุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งได้ดำเนินการประเมินตนเองในรอบปีการศึกษา พ.ศ. 2561 (1 มิถุนายน 2561 – 31 พฤษภาคม 2562)

ผลการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ ทำการประเมิน จำนวน 5 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ โดยหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการได้ประเมินตนเอง โดยมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ **ระดับดี** ได้คะแนนเฉลี่ย **3.98** โดยสรุปดังต่อไปนี้

## สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

| องค์ประกอบ            | จำนวนตัวบ่งชี้ | คะแนนประเมินเฉลี่ย | ระดับคุณภาพ        |
|-----------------------|----------------|--------------------|--------------------|
| องค์ประกอบที่ 1       | 1              | ผ่าน               | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| องค์ประกอบที่ 2       | 2              | 4.21               | ดีมาก              |
| องค์ประกอบที่ 3       | 3              | 2.67               | ปานกลาง            |
| องค์ประกอบที่ 4       | 3              | 2.33               | ปานกลาง            |
| องค์ประกอบที่ 5       | 4              | 3.50               | ดี                 |
| องค์ประกอบที่ 6       | 1              | 3.00               | ปานกลาง            |
| เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ | 14             | 3.11               | ดี                 |

## จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

## จุดเด่น

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการจัดการและบริหารหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีความพึงพอใจต่อการจัดการหลักสูตรในระดับมาก
3. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
4. อาจารย์ประจำหลักสูตรใส่ใจ และดูแลนักศึกษาเป็นอย่างดี
5. อาจารย์ประจำหลักสูตรหันมาให้ความสำคัญกับงานวิจัย และการเผยแพร่ผลงานมากขึ้น
6. คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
7. หลักสูตรมีระบบการจัดการอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาดีและชัดเจน
8. บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บัณฑิต

## แนวทางเสริม

1. จัดประชุม เพื่อพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการหลักสูตรเดือนละ 1 ครั้ง หรือมากกว่า
2. ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองในศาสตร์ที่สนใจซึ่งไม่จำเป็นต้องเกี่ยวกับด้านภาษา เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนที่ทันสมัยมากขึ้น
3. ออกแบบกิจกรรม การเรียนการสอนที่ช่วยพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านการใช้ภาษาและความคิดสร้างสรรค์ เพื่อตอบ รับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

## จุดที่ควรพัฒนา

1. จำนวนอาจารย์ที่จบในระดับปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการยังมีน้อยเกินไป
2. บัณฑิตยังขาดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการประกอบอาชีพและการใช้ชีวิตที่มีความรับผิดชอบต่อการเป็นประชากรโลก

## แนวทางปรับปรุง

1. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรได้ลาศึกษาต่อหรือทำผลงานวิชาการอย่างน้อยคนละ 1 ผลงาน
2. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาที่ส่งเสริมทักษะการประกอบอาชีพและการใช้ชีวิต

## ส่วนที่ 2

### วิธีการประเมิน

ประกอบด้วย

#### 1. การวางแผนและการประเมิน

##### 1.1) การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม

- 1) ศึกษา SAR และเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 2) ประธานประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขอบเขต วิธีการและร่วมกันวิเคราะห์ SAR เพื่อสรุปประเด็น ข้อสงสัย และการหาข้อมูลเพิ่มเติม
- 3) คณะกรรมการประชุม เพื่อแบ่งหน้าที่ในการประเมินฯ ตามองค์ประกอบ
  - การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/ตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
- 4) การวางแผนการตรวจเยี่ยมและทำความเข้าใจในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5) จัดทำตารางการตรวจเยี่ยมและแจ้งหน่วยงานที่ถูกประเมินล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน
- 6) นัดหมายการลงพื้นที่
- 7) ประสานงานกับหน่วยงานที่ถูกประเมิน

##### 1.2) การดำเนินการระหว่างการตรวจเยี่ยม

- 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
- 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
- 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
- 4) ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
- 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
- 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

##### 1.3) การดำเนินการภายหลังการตรวจเยี่ยม

- 1) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
  - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
  - จุดแข็ง
  - จุดที่ควรปรับปรุง

- ข้อเสนอแนะ
  - วิธีปฏิบัติที่ดี นวัตกรรม
- 2) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ตามเอกสารแนบ)
  - 3) ส่งรายงานให้หน่วยงานที่ดำเนินการตรวจและส่งให้มหาวิทยาลัย (สำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร) ภายใน 7 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการ

## 2. วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

เมื่อดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาแล้วเสร็จ ประธานกรรมการและหน่วยงานที่รับการตรวจ ดำเนินการตรวจสอบผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาอีกครั้ง เพื่อให้ผลการประเมินถูกต้องตรงกัน หลังจากนั้นกรรมการและเลขานุการดำเนินการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาส่งมหาวิทยาลัย ภายในวัน/เวลาที่กำหนด

### ส่วนที่ 3

#### การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

**ตารางที่ 1** ตารางสรุปคะแนนและผลประเมินตามองค์ประกอบ (สกอ.)

| องค์ประกอบที่                     | ชื่อองค์ประกอบ                            | คะแนนประเมินตนเอง | ผลการประเมิน       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|-------------------|--------------------|
| 1                                 | การกำกับมาตรฐาน                           | ผ่าน              | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| 2                                 | บัณฑิต                                    | 4.21              | ดีมาก              |
| 3                                 | นักศึกษา                                  | 2.67              | ปานกลาง            |
| 4                                 | อาจารย์                                   | 2.33              | ปานกลาง            |
| 5                                 | หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 3.50              | ดี                 |
| 6                                 | สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                   | 3.00              | ปานกลาง            |
| คะแนนเฉลี่ยขององค์ประกอบที่ 2 – 6 |                                           | 3.11              | ดี                 |

**หมายเหตุ**

1. คะแนนประเมินตนเอง หมายถึง ค่าเฉลี่ยของแต่ละตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบนั้นๆ
2. ผลการประเมิน หมายถึง ผลการดำเนินงานในระดับต่าง ๆ ตามเกณฑ์ตัดสินของ สกอ.  
ซึ่งการแปลผล จะเป็นการอธิบายว่า

| คะแนน       | ระดับคุณภาพ |
|-------------|-------------|
| 0.01 - 2.00 | น้อย        |
| 2.01 - 3.00 | ปานกลาง     |
| 3.01 - 4.00 | ดี          |
| 4.01 - 5.00 | ดีมาก       |

ตารางที่ 2 ตารางสรุปผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ (สกอ.)

| ตัวบ่งชี้                                                                         | เป้า<br>หมาย      | ผลการดำเนินงาน                       |                           | การบรรลุ<br>เป้าหมาย | ผลการประเมินตนเอง<br>(คะแนน)                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   |                   | ตัวตั้ง                              | ผลลัพธ์<br>(%หรือสัดส่วน) |                      |                                                                                                  |
|                                                                                   |                   | ตัวหาร                               |                           |                      |                                                                                                  |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน                                                   |                   |                                      |                           |                      |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.   | ผ่าน              | ผ่าน                                 |                           | บรรลุ                | ผ่าน                                                                                             |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร                            |                   |                                      |                           |                      | <input checked="" type="checkbox"/> หลักสูตรได้มาตรฐาน<br><input type="checkbox"/> ไม่ได้มาตรฐาน |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                                            |                   |                                      |                           |                      |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิคะแนนอุดมศึกษาแห่งชาติ          | ค่าเฉลี่ย<br>4.00 | $\frac{63.48}{13} = 4.93$            |                           | บรรลุ                | 4.93 คะแนน                                                                                       |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี | ร้อยละ<br>80      | $\frac{17}{24} \times 100 = 70.83\%$ |                           | บรรลุ                | 3.54 คะแนน                                                                                       |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                             |                   |                                      |                           |                      | เฉลี่ยรวม 4.21 คะแนน                                                                             |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                                          |                   |                                      |                           |                      |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา                                                   | 3<br>คะแนน        | 3 คะแนน                              |                           | บรรลุ                | 3 คะแนน                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา                                      | 3<br>คะแนน        | 3 คะแนน                              |                           | บรรลุ                | 3 คะแนน                                                                                          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา                                        | 2<br>คะแนน        | 2 คะแนน                              |                           | บรรลุ                | 2 คะแนน                                                                                          |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                           |                   |                                      |                           |                      | เฉลี่ยรวม 2.67 คะแนน                                                                             |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                                           |                   |                                      |                           |                      |                                                                                                  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์                                         | 3<br>คะแนน        | 3 คะแนน                              |                           | บรรลุ                | 3 คะแนน                                                                                          |

| ตัวบ่งชี้                                                                                      | เป้า<br>หมาย | ผลการดำเนินงาน                                                                                                         |                           | การบรรลุ<br>เป้าหมาย | ผลการประเมินตนเอง<br>(คะแนน) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|------------------------------|
|                                                                                                |              | ตัวตั้ง                                                                                                                | ผลลัพธ์<br>(%หรือสัดส่วน) |                      |                              |
|                                                                                                |              | ตัวหาร                                                                                                                 |                           |                      |                              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพ<br>อาจารย์                                                             |              |                                                                                                                        |                           |                      | รวม 2.00 คะแนน               |
| - ร้อยละของ<br>อาจารย์ประจำ<br>หลักสูตรที่มี<br>คุณวุฒิปริญญา<br>เอก                           | ร้อยละ<br>40 | <div> <div>2</div> <div>5</div> </div> <div> <div>X</div> <div>100</div> <div>=</div> <div>40%</div> </div>            | บรรลุ                     | 5 คะแนน              |                              |
| - ร้อยละของ<br>อาจารย์ประจำ<br>หลักสูตรที่ดำรง<br>ตำแหน่งทาง<br>วิชาการ                        | ร้อยละ<br>20 | <div> <div>0</div> <div>5</div> </div> <div> <div>X</div> <div>100</div> <div>=</div> <div>0%</div> </div>             | ไม่บรรลุ                  | 0 คะแนน              |                              |
| - ผลงานวิชาการ<br>ของอาจารย์<br>ประจำหลักสูตร                                                  | ร้อยละ<br>24 | <div> <div>0.2</div> <div>5</div> </div> <div> <div>X</div> <div>100</div> <div>=</div> <div>4%</div> </div>           | ไม่บรรลุ                  | 1 คะแนน              |                              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับ<br>อาจารย์                                                       | 2<br>คะแนน   | 2 คะแนน                                                                                                                | บรรลุ                     | 2 คะแนน              |                              |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                                         |              |                                                                                                                        |                           |                      | เฉลี่ยรวม 2.33 คะแนน         |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน                                     |              |                                                                                                                        |                           |                      |                              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของ<br>รายวิชาในหลักสูตร                                                   | 3<br>คะแนน   | 3 คะแนน                                                                                                                | บรรลุ                     | 3 คะแนน              |                              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวาง<br>ระบบผู้สอนและ<br>กระบวนการจัดการเรียน<br>การสอน                     | 3<br>คะแนน   | 3 คะแนน                                                                                                                | บรรลุ                     | 3 คะแนน              |                              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การ<br>ประเมินผู้เรียน                                                        | 3<br>คะแนน   | 3 คะแนน                                                                                                                | บรรลุ                     | 3 คะแนน              |                              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการ<br>ดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ<br>มาตรฐานคุณวุฒิคะแนน<br>อุดมศึกษาแห่งชาติ | 5<br>คะแนน   | <div> <div>11 ข้อ</div> <div>11 ข้อ</div> </div> <div> <div>X</div> <div>100</div> <div>=</div> <div>100%</div> </div> | บรรลุ                     | 5 คะแนน              |                              |

| ตัวบ่งชี้                                                                 | เป้า<br>หมาย | ผลการดำเนินงาน |                           | การบรรลุ<br>เป้าหมาย | ผลการประเมินตนเอง<br>(คะแนน) |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|---------------------------|----------------------|------------------------------|
|                                                                           |              | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์<br>(%หรือสัดส่วน) |                      |                              |
|                                                                           |              | ตัวหาร         |                           |                      |                              |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน |              |                |                           |                      | เฉลี่ยรวม 3.50 คะแนน         |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                   |              |                |                           |                      |                              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                  | 3<br>คะแนน   | 3 คะแนน        |                           | บรรลุ                | 3 คะแนน                      |
| ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                    |              |                |                           |                      | เฉลี่ยรวม 3.00 คะแนน         |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6                               |              |                |                           |                      | เฉลี่ยรวม 3.11 คะแนน         |

ตาราง 2 วิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายใน คณะแผนกหลักสูตร

| องค์ประกอบ                                                    | คะแนนผ่าน                                     | จำนวนตัวบ่งชี้ | I    | P    | O     | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|------|------|-------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| องค์ประกอบที่ 1<br>การกำกับมาตรฐาน                            | ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน                        |                |      |      |       |             | <input checked="" type="checkbox"/> ได้มาตรฐาน<br><input type="checkbox"/> ไม่ได้มาตรฐาน |
| องค์ประกอบที่ 2<br>บัณฑิต                                     | คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6 | 2              | -    | -    | 4.21  | 4.21        | คะแนนคุณภาพดีมาก                                                                         |
| องค์ประกอบที่ 3<br>นักศึกษา                                   |                                               | 3              | 2.67 | -    | -     | 2.67        | คะแนนคุณภาพปานกลาง                                                                       |
| องค์ประกอบที่ 4<br>อาจารย์                                    |                                               | 3              | 2.33 | -    | -     | 2.33        | คะแนนคุณภาพปานกลาง                                                                       |
| องค์ประกอบที่ 5<br>หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน |                                               | 4              | 3.00 | 3.67 | -     | 3.50        | คะแนนคุณภาพดี                                                                            |
| องค์ประกอบที่ 6<br>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                    |                                               | 1              | -    | 3.00 | -     | 3.00        | คะแนนคุณภาพปานกลาง                                                                       |
| รวม                                                           |                                               | 13             | 2.57 | 3.50 | 4.21  | 3.11        | คะแนนคุณภาพดี                                                                            |
| ผลการประเมิน                                                  |                                               |                | ดี   | ดี   | ดีมาก | ดี          | คะแนนคุณภาพดี                                                                            |

## ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 คะแนนคุณภาพน้อย

2.01-3.00 คะแนนคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 คะแนนคุณภาพดี

4.01-5.00 คะแนนคุณภาพดีมาก

**ตารางที่ 4** ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินตนเองและผลการประเมินจากคณะกรรมการ

**องค์ประกอบที่ 1**

| ตัวบ่งชี้                       | ผลการประเมินตนเอง |         | ผลการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาโดยคณะกรรมการ |               | หมายเหตุ |
|---------------------------------|-------------------|---------|---------------------------------------------|---------------|----------|
|                                 | ผ่าน              | ไม่ผ่าน | ได้มาตรฐาน                                  | ไม่ได้มาตรฐาน |          |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1              | ✓                 |         | ✓                                           |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2              | ✓                 |         | ✓                                           |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.5              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.6              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.7              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.8              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.9              |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10             |                   |         |                                             |               |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.11             | ✓                 |         | ✓                                           |               |          |

## องค์ประกอบที่ 2 – องค์ประกอบที่ 6

| ตัวบ่งชี้                                                  | ผลการประเมินตนเอง |                    | ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา<br>โดยคณะกรรมการ |                    | หมายเหตุ                                                  |
|------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                            | คะแนน<br>ประเมิน  | ผลการ<br>ดำเนินงาน | คะแนน<br>ประเมิน                            | ผลการ<br>ดำเนินงาน |                                                           |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                     |                   |                    |                                             |                    |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1                                           | 4.88              | ดีมาก              | 4.88                                        | ดีมาก              |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2                                           | 3.54              | ดี                 | 3.54                                        | ดี                 |                                                           |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                                    | 4.21              | ดีมาก              | 4.21                                        | ดีมาก              |                                                           |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                   |                   |                    |                                             |                    |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1                                           | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            | (ผลจากการ<br>ปรับปรุงยังไม่<br>ชัดเจน)                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2                                           | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3                                           | 4.00              | ดี                 | 2.00                                        | พอใช้              | ไม่มีแนวโน้มที่ดี<br>ขึ้นในทุก<br>ประเด็นย่อย             |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                                    | 4.00              | ดี                 | 2.67                                        | ปานกลาง            |                                                           |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                    |                   |                    |                                             |                    |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1                                           | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            | (ผลจากการ<br>ดำเนินงานและ<br>การปรับปรุงยัง<br>ไม่ชัดเจน) |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2                                           | 3.33              | ดี                 | 2.00                                        | พอใช้              |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1                                         | 5.00              | ดีมาก              | 5.00                                        | ดีมาก              |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2                                         | 0.00              | น้อย               | 0.00                                        | น้อย               |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3                                         | 5.00              | ดีมาก              | 1.00                                        | น้อย               |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3                                           | 4.00              | ดี                 | 2.00                                        | พอใช้              |                                                           |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                                    | 3.78              | ดี                 | 2.33                                        | พอใช้              |                                                           |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน |                   |                    |                                             |                    |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1                                           | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            |                                                           |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2                                           | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            |                                                           |

| ตัวบ่งชี้                               | ผลการประเมินตนเอง |                    | ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา<br>โดยคณะกรรมการ |                    | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------|-------------------|--------------------|---------------------------------------------|--------------------|----------|
|                                         | คะแนน<br>ประเมิน  | ผลการ<br>ดำเนินงาน | คะแนน<br>ประเมิน                            | ผลการ<br>ดำเนินงาน |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3                        | 4.00              | ดี                 | 3.00                                        | ปานกลาง            |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4                        | 5.00              | ดีมาก              | 5.00                                        | ดีมาก              |          |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                 | 4.25              | ดีมาก              | 3.50                                        | ดี                 |          |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ |                   |                    |                                             |                    |          |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1                        | 3.00              | ปานกลาง            | 3.00                                        | ปานกลาง            |          |
| คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้                 | 3.00              | ปานกลาง            | 3.00                                        | ปานกลาง            |          |
| คะแนนเฉลี่ยทุกองค์ประกอบ                | 3.98              | ดี                 | 3.11                                        | ดี                 |          |

## ส่วนที่ 4

### สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา โดยภาพรวม

สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะของแต่ละองค์ประกอบและมาตรฐาน ดังนี้

#### องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

##### จุดแข็ง

- บัณฑิตมีคุณสมบัติเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

##### แนวทางเสริมจุดแข็ง

- หลักสูตรควรส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษามีทักษะและความรู้ เพื่อการทำงานมากขึ้น โดยอาจมีการมอบฐิตบัตรแสดงความรู้ เพื่อให้นักศึกษานำไปประกอบการสมัครงาน
- หลักสูตรอาจพิจารณาช่วยเหลือบัณฑิตในการรวบรวมข้อมูลแหล่งงานเพื่อให้บัณฑิตสามารถหางานได้มากขึ้น

#### องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

##### จุดที่ควรพัฒนา

- การเตรียมความพร้อมของนักศึกษาใหม่ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนานักศึกษา
- ผลลัพธ์ด้านอัตราการคงอยู่และการสำเร็จการศึกษายังไม่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น ซึ่งอาจสะท้อนระบบการรับเข้า การเตรียมความพร้อม และกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

##### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- กิจกรรมการเตรียมความพร้อมควรจัดก่อนเปิดภาคเรียนหรือในระหว่างที่นักศึกษา กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1
- ควรมีการติดตามและเก็บข้อมูลที่ชัดเจนว่ากิจกรรมการเตรียมความพร้อมที่จัดให้นักศึกษานั้นส่งผลให้นักศึกษาประสบความสำเร็จในการเรียนมากขึ้นอย่างแท้จริง
- ควรมีการกำหนดทักษะสำหรับศตวรรษที่ 21 ที่ต้องการส่งเสริมอย่างชัดเจนและจัดกิจกรรมให้สอดคล้องกับทักษะที่กำหนดไว้ และกำหนดไว้เป็นรายชั้นปี
- ควรมีการทบทวนระบบรับเข้า การจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม และกิจกรรมพัฒนาการศึกษา

#### องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

##### จุดที่ควรพัฒนา

- คุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานทางวิชาการ

##### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- ควรมีการทบทวนภาระงานสอนชั้นต่ำหรืออาจมีการพิจารณาลดภาระงานสอนสำหรับอาจารย์ที่มีแผนในการทำผลงานทางวิชาการหรือขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
- ควรจัดทำแผนบริหารอาจารย์ให้ครบวงจรการบริหารและพัฒนาอาจารย์

#### องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

##### จุดที่ควรพัฒนา

- การออกแบบหลักสูตร และสาระรายวิชา

##### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- ควรแสดงให้เห็นแนวคิดและปรัชญาในการออกแบบหลักสูตรที่นำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนมาประกอบการปรับปรุงหลักสูตร แสดงวัตถุประสงค์ของหลักสูตรให้ชัดเจน และมีรายวิชาที่ตอบสนองวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรอย่างชัดเจน

#### องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

##### จุดที่ควรพัฒนา

- การกำหนดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

##### ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- หลักสูตรควรกำหนดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรเพื่อให้สามารถจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ตรงกับความต้องการจำเป็นของหลักสูตร

## ส่วนที่ 5

## ภาคผนวก

## รายนามคณะกรรมการประเมินฯ

รศ.ดร.วัฒนา พัดเกตุ

อาจารย์จิราภรณ์ ไวยาถาวร

ผศ.ณัฐมน เสมือนคิด

น.ส.นุสรา ชุ่มแสง

ประธานกรรมการ

กรรมการ

กรรมการและเลขานุการ

ผู้ช่วยเลขานุการ

## กำหนดการ

โครงการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจบริการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

วันอังคารที่ 18 มิถุนายน 2562

ณ ห้องประชุม 4 - 203 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันอังคารที่ 18 มิถุนายน 2562

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เวลา 08.30 – 09.00 น. | คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อวางแผนการดำเนินงานในการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561                                                                                                                                           |
|                       | <div> <div>รศ.ดร.วัฒนา พัดเกตุ</div> <div>ประธานกรรมการ</div> </div> <div> <div>อาจารย์จิราภรณ์ ไวยาถาวร</div> <div>กรรมการ</div> </div> <div> <div>ผศ.ณัฐมน เสมือนคิด</div> <div>กรรมการและเลขานุการ</div> </div> <div> <div>น.ส.นุสรา ชุมแสง</div> <div>ผู้ช่วยเลขานุการ</div> </div>   |
| 09.00 – 09.30 น.      | ประธานกรรมการประเมินแนะนำคณะกรรมการประเมิน ชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางในการตรวจประเมิน                                                                                                                                                                                                    |
| 09.30 – 10.00 น.      | ประธานหลักสูตร แนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร และตอบข้อซักถามเพิ่มเติมจากคณะกรรมการประเมินฯ                                                                                                                                                              |
| 10.00 – 12.00 น.      | คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ ตรวจประเมินคุณภาพตามรายละเอียดตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบที่ 1 - 6                                                                                                                                                                                                    |
| 10.00 – 13.00 น.      | รับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13.00 – 15.00 น.      | <div>คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง</div> <div>- ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต (รับสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์) จำนวน 2 คน</div> <div>- ตัวแทนศิษย์เก่า (รับสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์) จำนวน 2 คน</div> <div>- ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน จำนวน 2 คน</div> <div>- ตัวแทนอาจารย์ผู้สอน จำนวน 2 คน</div> |
| 15.00 – 16.30 น.      | ประธานกรรมการประเมินคุณภาพฯ ประชุมเพื่อสรุปผลการประเมิน และชี้แจงผลการประเมินด้วยวาจาต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร                                                                                                                                                                           |

\*\*\*\*\*

หมายเหตุ พักรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 – 10.45 น. และเวลา 14.30 – 14.45 น.